

E/W nr.		omschrijving (Waar "monitor" staat wordt de hartbewakingsmonitor bedoeld met de functionaliteiten zoals gevraagd.) Waar bij "Wens" alleen "Ja" of "Nee" mogelijk is, betekent "Ja" maximale score en "Nee" 0		weging	Invulveld
W-01.01	support	De garantieduur is zo lang mogelijk (de duur opgeven, wettelijke termijn is minimum)	W	4	
W-01.02		Beschrijf de procedure inclusief doorlooptijd (in een processchema) hoe een leenmonitor gebruiksklaar wordt gemaakt voor de betreffende RAV qua configuraties en noodzakelijke koppeling met het elektronisch ritformulier. <i>(eenvoud is meer punten)</i>	W	2	
W-01.03		Beschrijf de procedure (op max 1 A4) hoe storingsopvolging eruit ziet en wordt opgevolgd door Inschrijver. Denk hierbij bv. aan verzenden van monitor of herstel monitor op locatie binnen vastgestelde tijden. <i>(eenvoud is meer punten)</i>	W	2	
W-01.04		Inschrijver houdt een registratie bij van uitgevoerde werkzaamheden en doorlooptijden per monitor. Deze registratie wordt integraal bij de contactpersoon van de betreffende RAV ter beschikking gesteld (digitaal)	W	2	
W-01.05		Beschrijf de procedure omtrent klachtafhandeling (in een processchema). Denk hierbij aan het doorlopen van het hele proces van aanmelding tot afhandeling incl. bijbehorende doorlooptijden. <i>(eenvoud, korte doorlooptijd en kwaliteit is meer punten)</i>	W	2	
W-01.06		Hoe lang is de levensduur van de monitor met preventief onderhoud.	W	4	
W-01.07		De nalevering van een identieke nieuwe monitor (ter vervanging of aanvulling) is tot 8 jaar na eerste aanschaf gegarandeerd <i>(langere duur is meer punten)</i>	W	3	
W-01.08		Het versturen van een defecte monitor is zo gebruikersvriendelijk mogelijk (eenvoudiger is meer punten), Welke faciliteiten dienen hiervoor ingericht te zijn worden? Omschrijf de procedure (max 1 A4)	W	2	
W-01.09		Indien er meer defecte monitoren zijn op een locatie dan reserve monitoren dient er op de locatie(s) waar dit probleem speelt binnen 4u een reservemonitor geleverd te worden.	W	3	
W-02.01	onderhoud	De kosten van bovengenoemd onderhoud zijn zo laag mogelijk. De kosten dienen per jaar opgegeven te worden over de duur van 8 gebruiksjaren.	W	3	
W-02.02		De kosten van bovengenoemd onderhoud zijn als optie volledig af te kopen. De kosten van deze optionele afkoop zijn zo laag mogelijk	W	3	
W-02.03		De kosten van verzending zijn zo laag mogelijk, geef de kosten op per verzending. De verzendkosten zijn optioneel af te kopen, geef de prijs op per onderhoudsjaar	W	3	
W-02.04		De kwaliteit van dienstverlening wordt gestuurd op basis van KPI's. - Doorlooptijd reparaties; - Responstijd na melding; - Klachtenafhandeling.	W	2	

W-02.05		Inschrijver levert proactief een rapportage per RAV aan waarin gerapporteerd wordt over de overeengekomen KPI's Opdrachtnemer maakt tweemaal per jaar een rapportage in Excel over het afgelopen halfjaar op waarin de volgende gegevens zijn vermeld: a. Omzet per product/dienst (inclusief nummering), welke het afgelopen halfjaar is gegenereerd, uitgedrukt in hoeveelheden en in euro's; b. Het onder a bedoelde, maar dan cumulatief; c. Percentage retourzendingen per product/dienst en cumulatief; d. Leverbetrouwbaarheid per product/dienst en cumulatief; e. Aantal ontvangen klachten/problemen plus oplossing; f. Aantal openstaande facturen langer dan 30 dagen; i. Hoeveelheid apparatuur aangeboden voor preventief onderhoud; j. Hoeveelheid apparatuur aangeboden voor correctief onderhoud, met specificatie en declaraties. k. aantal storingen uitgesplitst naar hard- software en disposables	W	2	
W-02.06		Ten behoeve van storingsdiagnostiek, correctief en preventief onderhoud door de dienst zelf: - traint de leverancier medewerkers per RAV in een sessie; - verstrekt de leverancier relevante (technische en software) informatie en naslag:	W	4	
W-03.01	maten gewicht	Het gewicht van de monitor, inclusief gevraagde opties en noodzakelijke accu(s) zo laag mogelijk. Benoem het gewicht. De punten worden op basis van het laagste gewicht toegekend. (inschrijver met het laagste gewicht krijgt maximaal aantal punten, overige inschrijvers naar rato)	W	4	
W-03.02		De monitor is modulair opgebouwd (in meerdere samenstellingen te gebruiken)	W	2	
W-03.03		Indien de monitor in meerdere samenstellingen gebruikt kan worden (modulair), benoem het gewicht per gebruiksklare samenstelling. Voor de beoordeling wordt het gewicht van de volledige samenstelling vergeleken.	W	2	
W-03.04		De monitor heeft voorzieningen waardoor het in mindere mate afhankelijk is van een bekabelde verbinding met de patiënt (specificeer gebruik en techniek)	W	3	
W-03.05		De monitor is extra robuust. Val van meer dan 1 meter (robuster is meer punten, voeg testresultaten bij). Score toekenning naar rato	W	4	
W-04.01	voeding	Met ingebouwde accu's kan de monitor, autonoom, meer dan 30 defibrillaties met maximale energie verzorgen (geef aantal aan en voeg testresultaten bij, hoe meer hoe beter)	W	2	
W-04.02		De monitor heeft de capaciteit om de bewaking (om de 15 min NIBP meting) van alle aansluitingen continu meting autonoom gedurende meer dan 3 uur te kunnen volhouden. (hoe langer hoe beter)	W	2	
W-04.03		De houder wordt door de aanbieder op de huidige plaats in de voertuigen gemonteerd zonder schade te veroorzaken.	W	2	
W-04.04		Het verwisselen van de accu is eenvoudig (schriftelijk toelichten, wordt getest ter verificatie . Enkel bij de potentiële winnende inschrijver wordt getest of de schriftelijke omschrijving voldoet aan de praktijk).	W	3	
W-04.05		De leeftijd van de accu is zo lang mogelijk (geeft de gegarandeerde leeftijd (dat de batterij goed voldoet) op. (hoe langer hoe beter, score naar rato)	W	3	
W-05.01	ECG	Alle 12 afleidingen zijn tegelijkertijd, voorafgaande aan interpretatie en print-out, niet gecomprimeerd, met raster, zichtbaar op het beeldscherm (preview).	W	3	
W-05.02		Het ECG is op het scherm terug te zien (terugbladeren in de tijd)	W	3	
W-05.03		De afleiding waarin het opvragen en selectief printen mogelijk is, is vooraf door de gebruiker zelf te bepalen.	W	3	

W-06.01	defibrillator	Een impedantie gecompenseerde en tijd gelimiteerde impulsvorm geniet de voorkeur.	W	2	
W-06.02		De initiële defibrillatie vraagt maximaal 4 handelingen inclusief inschakelen de monitor (>4 =0, 4=1 en minder is meer punten naar rato)	W	4	
W-06.03		De monitor schakelt automatisch om obv gekozen pads. Het omschakelen werkt ook in de AED modus.	W	3	
W-06.04		De maximale oplaadtijd, op het maximale vermogen is zo kort mogelijk. (korter is meer punten, voeg testrapport bij)	W	4	
W-06.05		Het aantal handelingen dat nodig is om in AED modus op te starten is zo gering mogelijk (laagste aantal = hoogste score, rest naar rato)	W	3	
W-06.06		De niet benutte spanning om te defibrilleren kan in het apparaat afgevoerd worden	W	2	
W-06.07		De nauwkeurigheid van het afgegeven vermogen is zo groot mogelijk (specificeer) en het afgegeven vermogen is zichtbaar.	W	4	
W-07.01	NIBP	Geef op bij welke hartfrequenties de metingen mogelijk en betrouwbaar zijn.	W	3	
W-07.02		Geef het meetbereik van de Systolische bloeddruk (mm.Hg) op.	W	3	
W-07.03		Geef het meetbereik van de Diastolische bloeddruk (mm.Hg) op.	W	3	
W-07.04		Geef het meetbereik van de Mean bloeddruk (mm.Hg) op.	W	3	
W-07.05		De nauwkeurigheid van de gemeten waarde is zo nauwkeurig mogelijk (geef de nauwkeurigheid op)	W	3	
W-08.01	saturatie	Gebruik van meerdere types re-usable en disposable sensoren is mogelijk. De punten worden toegekend op basis van het aantal mogelijkheden (meer mogelijkheden scoort beter, overige inschrijvers naar rato). Voeg technische informatie en fabrikant (bv NELLCOR, MASIMO) bij	W	3	
W-08.02		Bij bewegingsartefacten van patiënt nog betrouwbare meetresultaten (wordt ook getest (enkel bij potentiële winnende inschrijver ter verificatie)	W	3	
W-08.03		Meetnauwkeurigheid Saturatie is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-08.04		Nauwkeurigheid Pols is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-08.05		Nauwkeurigheid saturatie is zo groot mogelijk (nauwkeuriger is meer punten, testrapport bijvoegen)	W	3	
W-08.06		Meetnauwkeurigheid SpCo meting is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-08.07		De monitor heeft een signaal/kwaliteit meting/indicatie (SpO ² en SpCo)	W	4	
W-09.01	CO2 meting	De meerkosten van de faciliteit CO ² meten en het gebruik hiervan is zo gering mogelijk (stuur een kostenoverzicht mee)	W	2	
W-09.02		De CO2 meting is omschakelbaar tussen mmHg en Kpa	W	3	
W-09.03		De meetnauwkeurigheid van de CO ² meting is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-09.04		De nauwkeurigheid van de ademfrequentie is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-10.01	meten overig	Het meetbereik temperatuur is zo groot mogelijk (dmv dieptemeting) en de meting is zo nauwkeurig mogelijk (specificeer)	W	3	
W-10.02		Het bereik van de IBP is zo groot mogelijk, specificeer	W	3	
W-10.03		De meetnauwkeurigheid van IBP is zo nauwkeurig mogelijk (stuur testrapport mee)	W	3	
W-10.04		Gebruikersgemak: voor de meting is slechts één handeling nodig (geen diepe menustructuur)	W	4	
W-10.05		De ademhalingsfrequentie wordt ook gemeten bij uitsluitend ECG aansluiting	W	2	
W-11.01	pacen	De monitor heeft de optie overrated pacing	W	2	

W-11.02		Het geeft het bereik van de stimulatiestroom op (specificeer bereik in mA) De nauwkeurigheid van de afgegeven stimulatie is zo groot mogelijk (specificeer)	W	3	
W-11.03		Geef het bereik van de stimulatie frequentie op en de nauwkeurigheid van de frequentie is zo groot mogelijk (specificeer)	W	3	
W-12.01	algemeen	De initiële opstarttijd (ook die in defibrillatie en AED stand) is zo kort mogelijk (specificeer)	W	4	
W-12.02		De monitor beschikt over een zelftest routine. Daarbij wordt ook de de therapiekabel getest. Omschrijf de procedure (en mogelijkheden). Punten worden toegekend op basis van eenvoud en mogelijkheden.	W	4	
W-12.03		De monitor registreert automatisch het ECG, parameters en curves gedurende de gehele ingeschakelde tijd en alarmeert bij een ST of ritme verandering ten opzichte van een eerder ECG.	W	3	
W-12.04		De monitor heeft de mogelijkheid handmatig een markering te plaatsen (bookmark) die later terug te vinden is (op gezocht kan worden)	W	3	
W-12.05		Bij bewegingsartefacten van patiënt / voertuig geeft de monitor nog betrouwbare meetresultaten (ECG, NIBP, SpO2 etc. wordt ook getest).	W	3	
W-12.06		De opbergmogelijkheden zijn flexibel en bevorderen makkelijk gebruik zonder toename fysieke belasting (balans, gewicht, manoeuvreren e.d. specificeer)	W	3	
W-12.07		De scholing bevat een "Train de Trainer" programma	W	3	
W-12.08		Een E-learning programma wordt door de leverancier aangeboden en gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten beschikbaar gesteld. En wordt geactualiseerd bij wijzigingen / uitbreidingen van de monitor	W	3	
W-12.09		De verbindingkabels tussen monitor en patiënt zijn in meerder lengtes te verkrijgen. Geef aan welke afmetingen beschikbaar zijn per kabel.	W	4	
W-13.01	Beeldscherm	Het display heeft een modus "hoogcontrast" (wordt getest)	W	2	
W-13.02		Het beeldscherm laat meerdere curves tegelijkertijd zien met een goede leesbaarheid (afstand tot de monitor 1 meter) hoger aantal is meer punten.	W	2	
W-14.01	printer	De gebruiker heeft de mogelijkheid deel rapportages te printen en het selecteren van de deelrapportage is zo een voudig mogelijk (specificeer de mogelijkheden en de noodzakelijke handelingen)	W	3	
W-14.02		De printer kan het actuele beeld (startend 10 sec voor indrukken knop) met een eenvoudige handeling printen, omschrijf	W	3	
W-14.03		De monitor kan een printscreen maken met een eenvoudige handeling (omschrijf)	W	2	
W-14.04		De monitor kan een samenvatting printen voor overdracht. De standaard inhoud van die samenvatting is softwarematig samen te stellen door de gebruiker. De handeling om de samenvatting te printen is zo eenvoudig mogelijk (omschrijf)	W	3	
W-14.05		De monitor kan rapportages/formulieren uit het ERF printen	W	4	
W-15.01	specifiek	Het geluidsniveau van de monitor is door de gebruiker instelbaar	W	2	
W-15.02		De automatische alarmering bij overschrijding grenswaardes is in intensiteit afhankelijk van de mate van afwijking en instelbaar.	W	2	
W-15.03		Op het ECG zit een, op volume instelbare, hoorbare hartpuls weergave.	W	2	
W-15.04		Op het Plethysmogram zit een, op volume instelbare, hoorbare hartpuls weergave.	W	2	

W-15.05		De monitor geeft een geluidssignaal op spo ₂ en op ecg (en schakelt automatisch naar ECG over als die aangesloten is) de toon voor spo ₂ en ecg is anders.	W	2	
W-15.06		De alarmeringsinstellingen worden hersteld naar de vooraf ingestelde waarden bij een herstart van de monitor	W	3	
W-15.07		De alarmen hebben een , door de gebruikers eenvoudig instelbaar volume en duidelijk herkenbare tonen.	W	2	
W-15.08		Alarmen hebben een, voor de gebruiker, duidelijke signalering op het scherm.	W	3	
W-15.09		De ECG Interpretatie (VF, VT) gaat tijdens massage door (hartmassage artefacten worden gecorrigeerd)	W	3	
W-15.10		ondersteunt het time management bij CPR conform het actuele protocol AZN (LPA) optimaal (geef de mogelijkheden aan)	W	4	
W-15.11		De monitor is aan te sluiten op een mechanisch thoraxcompressie device (CPR). Devices van andere leveranciers worden volledig ondersteund (specificeer)	W	3	
W-15.12		De monitor registreert de "handsoff time" tijdens CPR	W	2	
W-15.13		Het aantal afgeleverde defibrillaties in in het scherm zichtbaar	W	3	
W-15.14		De monitor beschikt over een metronoom, die in / uitgeschakeld en in volume geregeld kan worden.	W	3	
W-16.01	software	De menustructuur van de monitor is door de gebruiker aan te passen. Die aanpassing is slechts mogelijk na autorisatie (bv pincode)	W	3	
W-16.02		het updaten / software onderhoud is zo eenvoudig mogelijk en belast de dienst zo min mogelijk. De monitor is zo kort mogelijk buiten gebruik. Omschrijf uw oplossing(en)met procedure (bv op afstand)	W	3	
W-16.03		Updates zoals hierboven gedefinieerd, worden door de aanbieder voorzien van een zodanige beschrijving dat de opdrachtgever goed in staat is te beslissen of zij de aangeboden update al of niet wenst te accepteren/installeren. Licht toe.	W	2	
W-16.04		Upgrades zoals hierboven gedefinieerd, worden door de aanbieder voorzien van zodanige beschrijving dat opdrachtgever goed in staat is te beslissen of zij de aangeboden upgrade al of niet wenst af te nemen. Licht de procedure toe.	W	2	
W-17.01	data	De patiëntgerelateerde gegevens (medisch relevant) kunnen eenvoudig op de monitor ingevoerd worden	W	3	
W18.01	overig	De monitor heeft meerdere mogelijkheden om deze gegevens draadloos naar de computer van het elektronisch ritformulier te zenden. De punten worden toegekend op basis van de mogelijkheden.	W	3	
W18.02		De monitor heeft de mogelijkheid data naar een centrale database te zenden ten behoeve van archiveren en onderzoek. Het betreft b.v. de Axira ICT database. Specificeer de mogelijkheden.	W	3	
W18.03		De communicatiemodule maakt gebruik van de actuele techniek en is uit te wisselen met een actuelere module als de technische mogelijkheden verbeteren.	W	3	
W18.04		Het verzenden van gegevens wordt via een mobiel netwerk verzorgd, specificeer de gekozen oplossing (punten worden toegekend op basis van de mogelijkheden)	W	2	
W18.05		De beschikbare verbindingsmogelijkheid met het elektronisch ritformulier is erg bedrijfszeker (voeg testresultaten bij, geef de maximale down-time op en onderbouw de betrouwbaarheid)	W	4	
W18.06		De monitor heeft de mogelijkheid programmeerbare markeringen voor gebeurtenissen en registratie daarvan in het geheugen te definiëren.	W	3	

W18.07		De monitor heeft meerdere mogelijkheden programmeerbare markeringen voor gebeurtenissen te definiëren. De punten worden toegekend op basis van de mogelijkheid en gebruikersvriendelijkheid.	W	4	
W18.08		De leverancier stelt een koffer ter beschikking om monitor ter herstel aan te bieden (transportbescherming)	W	2	
W18.09		De monitor heeft een opslagmogelijkheid op ingebouwd geheugen voor gegevens van meer dan 72 uur (specificeren). Meeste opslag scoort maximaal, overige naar rato.	W	2	
W18.10		De monitor biedt de mogelijkheid real-time data te zenden naar en te ontvangen van een behandelaar in het ziekenhuis (consultatie), specificeer.	W	4	
W18.11		Geef de mate van beveiliging en de gekozen wijze van communicatie op. De beoordeling is gerelateerd aan het niveau van beveiliging, betrouwbaarheid en werkbaarheid	W	4	
W18.12		De gegevens kunnen eenvoudig (met behulp van een standaard applicatie) uit de database opgehaald worden, geef de mogelijke tools en werkwijze op.	W	3	
W18.13		De opgeslagen data is beschikbaar in tabel, trend en cruves, waarbij de punten in de curve de gegevens uit de tabel(len) gepresenteerd worden. (NB, eigenschappen CorpulsWeb opvragen)	W	3	
W-19.01	gebruik	De monitor is stof- en spatwaterdicht, minimaal IP 54, beter is meer punten	W	3	
W-19.02		De assessoires zijn goed schoon te maken met algemeen beschikbare schoonmaakmiddelen en hebben geen moeilijk bereikbare plekken waar vuil op kan hopen.	W	3	
W-19.03		De kosten van de verbruiksartikelen liggen zo laag mogelijk (lijst met prijzen excl.BTW bijvoegen. Het vergelijk wordt uitgevoerd met een standaard set verbruiksartikelen die doorgaans nodig zijn, zie lijst in bijlage N)	W	3	
W-19.04		Inschrijver stelt informatie beschikbaar over de monitor(en) wanneer Opdrachtgever daarom verzoekt.	W	2	
Versie 2020-06-10					